



ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΙ ΕΛΛΑΔΟΣ Μ.Α.Ε. (ΟΣΕ Α.Ε.)

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Στα πλαίσια της λειτουργίας της, η εταιρεία Σιδηρόδρομοι Ελλάδος Μ.Α.Ε. ασκεί τη διαχείριση και εκμετάλλευση της Εθνικής Σιδηροδρομικής Υποδομής. Έχει την ευθύνη συμμετοχής στον Εθνικό Σχεδιασμό των Σιδηροδρομικών Μεταφορών, την ευθύνη ανάπτυξης του δικτύου, της κατασκευής νέας υποδομής, την ευθύνη συντήρησης και λειτουργίας της υφιστάμενης υποδομής, της διαχείρισης των συστημάτων ρύθμισης και ασφάλειας της σιδηροδρομικής κυκλοφορίας, καθώς και όσες επιπλέον αρμοδιότητες προβλέπονται από την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για τον διαχειριστή σιδηροδρομικής υποδομής.

Μετά τη σύστασή της, η εταιρεία έχει αναλάβει τη διαχείριση των έργων για την επέκταση ή/και αναβάθμιση του σιδηροδρομικού δικτύου καθώς και του τροχαίου υλικού.

Η εταιρεία ιδρύθηκε το 1970 ως ΟΣΕ Α.Ε., μετεξελίχθηκε ως Σιδηρόδρομοι Ελλάδος Μ.Α.Ε το 2025 και ανήκει εξ ολοκλήρου στο Ελληνικό Δημόσιο. Έχει έδρα την Αθήνα. Λειτουργεί με πλήρη διοικητική, νομική και οικονομική αυτοτέλεια υπό την εποπτεία του Κράτους.

Η Πολιτική για την Ποιότητα είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας, και υποστηρίζει τον στρατηγικό προσανατολισμό για την επιτέλεση της αποστολής και την επίτευξη του οράματος της Σιδηρόδρομοι Ελλάδος Μ.Α.Ε, καθώς:

Η αποστολή της Σιδηρόδρομοι Ελλάδος Μ.Α.Ε. είναι να αποτελεί ένα σύγχρονο διαχειριστή σιδηροδρομικής υποδομής, που υπηρετεί το κοινωνικό σύνολο στις ανάγκες τόσο της μετακίνησής του όσο και της διακίνησης εμπορευμάτων εντός και εκτός Ελλάδας. Απευθύνεται στον πολίτη ενσωματώνοντας στις καθημερινές της πρακτικές το όραμα και τις αξίες που επιθυμεί να μοιράζεται μαζί του.

Το όραμα της Σιδηρόδρομοι Ελλάδος Μ.Α.Ε. είναι η ανάπτυξη και λειτουργία ενός σύγχρονου, ασφαλούς, αποδοτικού και βιώσιμου σιδηροδρομικού δικτύου, ικανού να ενισχύσει την οικονομική ανάπτυξη της χώρας και να ενταχθεί απρόσκοπτα στο ευρωπαϊκό σύστημα μεταφορών. Η στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρείας διαμορφώνεται με γνώμονα τη μακροχρόνια βιωσιμότητα του ελληνικού σιδηροδρόμου, την ολοκλήρωση της διαλειτουργικότητας με το ευρωπαϊκό σιδηροδρομικό δίκτυο, και την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις, ενισχύοντας τη θέση της Ελλάδας ως κόμβου μεταφορών στη ΝΑ Ευρώπη.

Οι βασικές αξίες στις οποίες στοχεύει η εταιρεία είναι η Συνέπεια, η Εντιμότητα, η Αξιοκρατία, η Ακεραιότητα, η Διαφάνεια, η Αξιοπιστία και η Ποιότητα. Αυτές εκφράζονται:

- Στην παροχή υπηρεσιών διαχείρισης σιδηροδρομικής υποδομής υψηλής ποιότητας με κοινωνική ευαισθησία και σεβασμό στον πολίτη.
- Στη συμβολή του στη συνεχή προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.
- Στη διαχείριση των οικονομικών και υλικών πόρων που του εμπιστεύεται η Πολιτεία, με σύνεση και διαφάνεια.
- Στη δημιουργία φιλικού και δημιουργικού εργασιακού περιβάλλοντος εντός του οποίου οι εργαζόμενοι στις σιδηροδρομικές μεταφορές αξιοποιούν τις δυνατότητες τους, σε καθεστώς ίσων ευκαιριών και αξιοκρατικής εξέλιξης χωρίς διακρίσεις και προκαταλήψεις.
- Στη συνεργασία του με όλους τους συγκοινωνιακούς φορείς και διαχειριστές των λοιπών υποδομών μεταφοράς, ώστε να διασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα του εθνικού συστήματος μεταφορών και των διευρωπαϊκών δικτύων.
- Στην αξιοποίηση των τεχνολογικών εξελίξεων, ιδιαίτερα στα θέματα της σιδηροδρομικής υποδομής, του περιβάλλοντος, της επικοινωνίας και της πληροφορικής, επιδιώκοντας την επίτευξη αξιοπιστίας, διαθεσιμότητας και ασφάλειας.
- Στην υιοθέτηση υψηλών προτύπων ποιότητας, δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς.

Η εύρυθμη λειτουργία της Σιδηρόδρομοι Ελλάδος Μ.Α.Ε. βασίζεται σε οκτώ **στρατηγικές στοχεύσεις**, οι οποίες ενσωματώνουν τις κύριες προκλήσεις και προτεραιότητες του οργανισμού για την περίοδο 2025–2034 με στόχο τον μετασχηματισμό των Ελληνικών σιδηροδρόμων. Κάθε στόχευση συνοδεύεται από ποσοτικοποιημένες δεσμεύσεις, χρονοδιαγράμματα και προβλέψεις για την παρακολούθηση της προόδου. Οι στρατηγικές στοχεύσεις είναι οι παρακάτω:

- Σύγχρονη πολιτική ανάπτυξης, συντήρησης, ασφάλειας και αξιοπιστίας υποδομής
- Εφαρμογή του ERTMS και διαλειτουργικότητας
- Διαφοροποιημένη διαχείριση Δικτύου ανά διάδρομο, κυκλοφορία και ρόλο
- Εμπορική αριστεία και ανάπτυξη
- Ενίσχυση ικανότητας υλοποίησης έργων
- Επιχειρησιακή αρτιότητα και ασφάλεια
- Οικονομική βιωσιμότητα και χρηματοοικονομική διαφάνεια
- Νέες τεχνολογίες και πράσινη μετάβαση

Στο πλαίσιο του ανωτέρω οράματος και στρατηγικής, **οι κύριοι επιχειρησιακοί στόχοι και στόχοι ποιότητας** της Σιδηρόδρομοι Ελλάδος διαρθρώνονται ως εξής:

- Οικονομική βιωσιμότητα και ανθεκτικότητα.
- Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, της διαχείρισης κυκλοφορίας και τροχαίου υλικού.
- Ανάπτυξη των σιδηροδρομικών μεταφορών υπό καθεστώς πλήρους ασφάλειας, με συμμόρφωση στα ευρωπαϊκά πρότυπα.
- Επίτευξη πλήρους διαλειτουργικότητας με το ευρωπαϊκό σιδηροδρομικό δίκτυο.
- Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας στην ελληνική αγορά.
- Εκπλήρωση των κανονιστικών υποχρεώσεων για την απελευθέρωση της αγοράς σιδηροδρομικών μεταφορών.
- Ανάπτυξη υπηρεσιών διοίκησης και διαχείρισης τεχνικών έργων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- Εφαρμογή σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων (ERP, GIS, BIM κλπ.) και αξιοποίηση των δυνατοτήτων του ψηφιακού μετασχηματισμού.
- Αποτελεσματική διαχείριση των δημόσιων και ευρωπαϊκών πόρων.
- Ορθή διαχείριση και ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού και των δεξιοτήτων του.

- Προώθηση πράσινης ανάπτυξης και βιώσιμης περιβαλλοντικής στρατηγικής.
- Ανάπτυξη και αξιοποίηση του σιδηροδρομικού τουρισμού και των ιστορικών διαδρομών.
- Ενίσχυση της διασυνοριακής συνεργασίας και της περιφερειακής διασύνδεσης.

Στα πλαίσια της Πολιτικής για την Ποιότητα, η Σιδηρόδρομοι Ελλάδος Μ.Α.Ε δεσμεύεται για:

- την αμέριστη προσήλωση στην αποτελεσματική διαχείριση και συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας, σε συμμόρφωση και ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων του προτύπου 9001:2015 και των ισχυουσών θεσμικών προβλέψεων της Ε.Ε., της χώρας και της Εταιρείας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος



Χρήστος Παλιός